

Regulamin płatności

§1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Usługi sprzedaży oferowane w serwisie, są przedmiotami wirtualnymi, dostępnymi tylko i wyłącznie w formie elektronicznej na serwerze KRYSTALMC.PL do gry Minecraft.
- 1.2. Serwer KRYSTALMC.PL w żaden sposób nie jest powiązany z firmą Mojang AB.
- 1.3. Regulamin serwisu w każdej chwili może ulec nawet najmniejszej zmianie bez przymusu informacji użytkowników owego serwisu.
- 1.4. Użytkownik po wejściu na serwer automatycznie zgadza się na postanowienia wymienione w regulaminie.
- 1.5. Administracja nie odpowiada za utracone zakupione wirtualne przedmioty lub usługi, które mogły wynikać np. z nadania blokady na konto gracza, który dopuścił się złamania regulaminu gry dostępnego na naszej stronie pod adresem <https://krystalmc.pl/podstrona.php?id=6>
- 1.6. Właścicielem sklepu jest Daniel Stilger wykonujący działalność gospodarczą pod firmą K.M Daniel Stilger wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki. NIP: 8652574292, REGON: 386675902
- 1.7. Warunkiem korzystania przez Użytkownika z Konta w naszym serwisie internetowym jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień.

§2. Definicje

- 2.1. Użytkownik/Gracz - osoba korzystająca z serwisu KRYSTALMC.PL w grze Minecraft.
- 2.2. Klient - osoba fizyczna lub prawna, która chociaż raz skorzystała z wirtualnego sklepu, umieszczonego w witrynie <https://krystalmc.pl/>
- 2.3 Serwer - oznacza serwery komputerowe prowadzone przez Usługodawcę, za pośrednictwem, których Klienci mogą korzystać z gry MINECRAFT, działające w domenie "krystalmc.pl"
- 2.4 Serwis - Strona internetowa KrystalMC.pl dostępna pod adresem <https://krystalmc.pl/> należąca do usługodawcy.
- 2.5 Minecraft – komputerowa gra survivalowa o otwartym świecie stworzona przez MarkusaPerssona i rozwijana przez studio Mojang AB. *Minecraft* pozwala graczom na budowanie i niszczenie obiektów położonych w losowo generowanym świecie gry. Gracz może atakować napotkane istoty, zbierać surowce czy wytwarzać przedmioty.

2.6 Konto – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Użytkownika. Użytkownik tworzy Konto po dokonaniu rejestracji na serwerze Gry Online.

2.7 Usługodawca – oznacza właściciela serwisu KrystalMC.pl, Daniel Stilger wykonujący działalność gospodarczą pod firmą K.M Daniel Stilger NIP: 8652574292, REGON: 386675902

2.8 Wirtualne monety - punkty stanowiące jednostkę rozliczeniową w grze MINECRAFT dostępnej na serwerze.

§3 Warunki korzystania z usług

3.1 W celu korzystania ze strony KrystalMc.pl użytkownik powinien posiadać aktualną przeglądarkę internetową Firefox, Chrome, Safari, Brave bądź Opera oraz system operacyjny: Windows, Android, OSX, iOS bądź Linux.

3.2 W celu dostępu do serwera KrystalMc.pl konieczne jest posiadanie zainstalowanej gry Minecraft oraz korzystanie ze stabilnego połączenia internetowego o prędkości co najmniej 1Mbps.

§4 Kontakt

4.1 Kontakt do właściciela serwisu możliwy jest poprzez maila oraz platformę komunikacyjną Discord:

*Discord: LostAll#5654

*e-mail: krystalpomoc@gmail.com

§5 Reklamacje

5.1. Operatorem płatności przelew, paysafecard obsługiwanych w ramach serwisu jest firma ePłatności sp.z.o.o. REGON: 365908633; NIP: 5512627147;KRS: 0000648389

5.2. Wszelkie reklamacje dotyczące płatności prosimy kierować na adres krystalpomoc@gmail.com

5.3. Kupujący zgadza się na uzyskanie dostępu do produktu cyfrowego już teraz oraz jest świadomy, że natychmiastowe skorzystanie z produktu oznacza utratę prawa do odstąpienia od umowy ze Sprzedającym oraz z jego Dostawcą.

5.4 Właściciel strony i sklepu nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez pośredników dostarczających systemy obsługi sprzedaży tzn: hotpay.

§6 Zasady użytkowania

7.1 Użytkownik posiadając konto na serwerze KrystalMC.pl akceptuje regulamin serwera podany na stronie internetowej pod adresem: <https://krystalmc.pl/podstrona.php?id=6>

7.2 W sytuacjach nadzwyczajnych Administracja serwera KrystalMC.pl zastrzega sobie prawo do zbanowania użytkownika lub zablokowania mu korzystania z usług serwisu lub serwera do wyjaśnienia sprawy.

7.3 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wirtualne przedmioty od chwili dodania ich na konto użytkownika.

§7 Polityka prywatności / RODO

Podstawa prawna Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z przepisami wynikającymi z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w skrócie RODO.

Administrator Danych Osobowych:

Administratorem danych osobowych jest usługodawca.

Cel zbierania danych osobowych:

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 RODO i w celach informacyjnych Administrator Danych Osobowych powołuje się na prawnie uzasadniony interes, którym jest informowanie o zmianach w serwisie.

Czas przetwarzania danych:

Dane osobowe będą przechowywane przez okres ważności konta w serwisie.

§8 Odstąpienie od umowy

9.1 Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców będących konsumentami i dotyczy umów zawieranych między nimi, a Usługodawcą.

9.2 Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

9.3 Termin do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.

9.4 Czas na odstąpienie od umowy wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

9.5 W celu chęci odstąpienia od umowy usługobiorca powinien wysłać oświadczenie elektroniczne przed upływem terminu odstąpienia od umowy na adres email: krystalpomoc@gmail.com

§9 Postanowienia końcowe

10.1 Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.

10.2 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

10.3 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

10.4 Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w postaci wysłania maila na krystalpomoc@gmail.com